



Caves Saint Polaises

vins, bières, spiritueux

## BORDEREAU DE RETOUR

Formulaire à compléter et à insérer dans votre colis de retour

Cher(e) client(e),

Vous venez de recevoir votre commande et nous vous remercions de votre confiance. Si vous n'étiez pas entièrement satisfait, vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires, à compter de la réception de votre commande, pour nous adresser votre retour.

Pour cela, merci de :

- 1- Remplir le bordereau et le joindre à votre colis de retour.
- 2- Indiquer votre n° de commande, la référence, la désignation des articles renvoyés et le motif de retour.
- 3- Renvoyer **votre article non utilisé** et dans son emballage d'origine, accompagné de ce bordereau de retour dûment rempli.
- 4- A l'adresse suivante : **les frais de retour sont à votre charge**  
CAVES SAINT POLOISES, 2 Rue de Frévent,  
62130 SAINT POL SUR TERNOISE

**N° de commande**

| RÉF.  | DÉSIGNATION | QTÉ. | PRIX | MOTIF DU RETOUR* |
|---|-------------|------|------|------------------|
|   |             |      |      |                  |
|   |             |      |      |                  |
|   |             |      |      |                  |
|   |             |      |      |                  |
| Total des produits en retour<br>(Important : les frais de retour sont à votre charge) |             |      |      |                  |

\*Code à indiquer dans la colonne du motif du retour

- Je me suis trompé(e) dans ma commande, ou j'ai changé d'avis
- Le produit ne correspond pas à mes attentes – taille, matière ...
- Ma commande est arrivée au-delà des délais annoncés
- Autre motif à préciser

Date

Nom ..... Prénom.....

Mail ..... N° de tel .....

Dès la réception de votre retour, nous procéderons au remboursement des articles sous 30 jours.

Toute l'équipe des Caves St Polaises vous remercie de votre confiance